

S-173 PROFESYONEL HEMŞİRELİK YÖNETİŞİMİ İLE HEMŞİRE BAKIM KALİTESİ VE İŞ DOYUMU ARASINDAKİ İLİŞKİDE PSİKOLOJİK SERMAYENİN ARACILIK ROLÜ

Melek Karatuzla[1], Betül Sönmez[2]
[1]İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü, İstanbul/Türkiye
[2]İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Hemşirelikte Yönetim ABD İstanbul/Türkiye

Amaç: Profesyonel bir uygulama ortamının temel unsurlarından olan karar alma yapısı aynı zamanda mükemmelliğin güçlü bir göstergesidir. Paylaşılan yönetişim hemşirelerin uygulamaları hakkında karar alabilmelerini sağlayan bir strateji olarak görülmektedir. Bu çalışmanın amacı profesyonel hemşirelik yönetişimi ile hemşirelik bakım kalitesi ve iş doyumu arasındaki ilişkiyi ve bu ilişkide psikolojik sermayenin aracılık rolünü incelemektir.

Gereç-Yöntem: Kesitsel, tanımlayıcı ve ilişki arayıcı tasarımdaki bu çalışma Ekim 2024-Ocak 2025 tarihleri arasında İstanbul'da görev yapan hemşirelerle yürütüldü. Veriler, Hess Profesyonel Hemşirelik Yönetişimi İndeksi (IPNG) 3.0, Psikolojik Sermaye Formu Kısa Ölçeği (PSÖ-12), Hemşirelerin Bakım Kalitesini Değerlendirme Ölçeği ve Hemşire Memnuniyeti Sorusu ile yüz yüze ve çevrimiçi olarak toplandı. Veri analizinde, tanımlayıcı analizler, korelasyon analizleri kullanıldı, hipotez modeli yapısal eşitlik modellemesi ile test edildi.

Bulgular: Profesyonel hemşirelik yönetişiminin psikolojik sermaye, hemşirelik bakım kalitesi ve iş doyumu ile doğrudan ilişkili olduğu bulundu. Psikolojik sermayenin profesyonel hemşirelik yönetişimi ile hemşire bakım kalitesi (birim ve hastane düzeyinde) ve hemşire iş doyumu arasında dolaylı etkisinin de anlamlı olduğu, kısmi aracılık rolü oynadığı görüldü.

Sonuç: Sonuçlar, profesyonel hemşirelik yönetiminin hemşirelerin psikolojik kaynaklarını geliştirme, hasta bakım kalitesini ve hemşire iş doyumunu artırmadaki önemli rolünün altını bir kez daha çizmektedir. Bu doğrultuda, hastane ve hemşire yöneticilere, yalnızca hemşire faaliyetlerini yönlendirmek yerine, hemşirelerin kendilerini yönetmelerini ve örgütsel kararları etkilemelerini sağlayan koşullar ve yapılar oluşturmaları gerektiğini göstermektedir.

Bu bildiri 2025 yılında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Hemşirelikte Yönetim programında tamamlanan doktora tezinden üretilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Profesyonel hemşirelik yönetişimi, paylaşılan yönetişim, psikolojik sermaye, hemşirelik bakım kalitesi, iş tatmini